



Firmenpräsentation **Industrieschutz Walter GmbH**

Objektschutz

Empfangsdienste

Rezeptionsdienste

Alarmaufschaltungen

Revierkontrollen

Kurierdienste

...& mehr

Industriestraße 4
D-56355 Nastätten

tel +49 (0) 6772 91894-0
fax +49 (0) 6772 91894-28

mail info@industrieschutz-walter.de
web www.industrieschutz-walter.de

Über uns



Die **Industrieschutz Walter GmbH (ISW)** ist ein verlässlicher Partner im Sicherheits- und Dienstleistungsgewerbe.

Gegründet wurde das Unternehmen **1989** von Jürgen Walter, der zu jener Zeit aktiv im Personenschutz tätig war. Schon damals lag dem Inhaber die Transparenz, sowie die Ehrlichkeit und Loyalität zu seinen Auftraggebern und Mitarbeitern besonders am Herzen. Diese Grundwerte hat das Unternehmen bis heute aufrecht erhalten; **denn Sicherheit ist Vertrauenssache**. Noch heute ist das Unternehmen zu **100% familiengeführt**.

Durch regelmäßige Personalschulungen und fortlaufende **Qualitätsaudits** gewährleisten wir einen hohen Standard unseres Dienstleistungsportfolios.

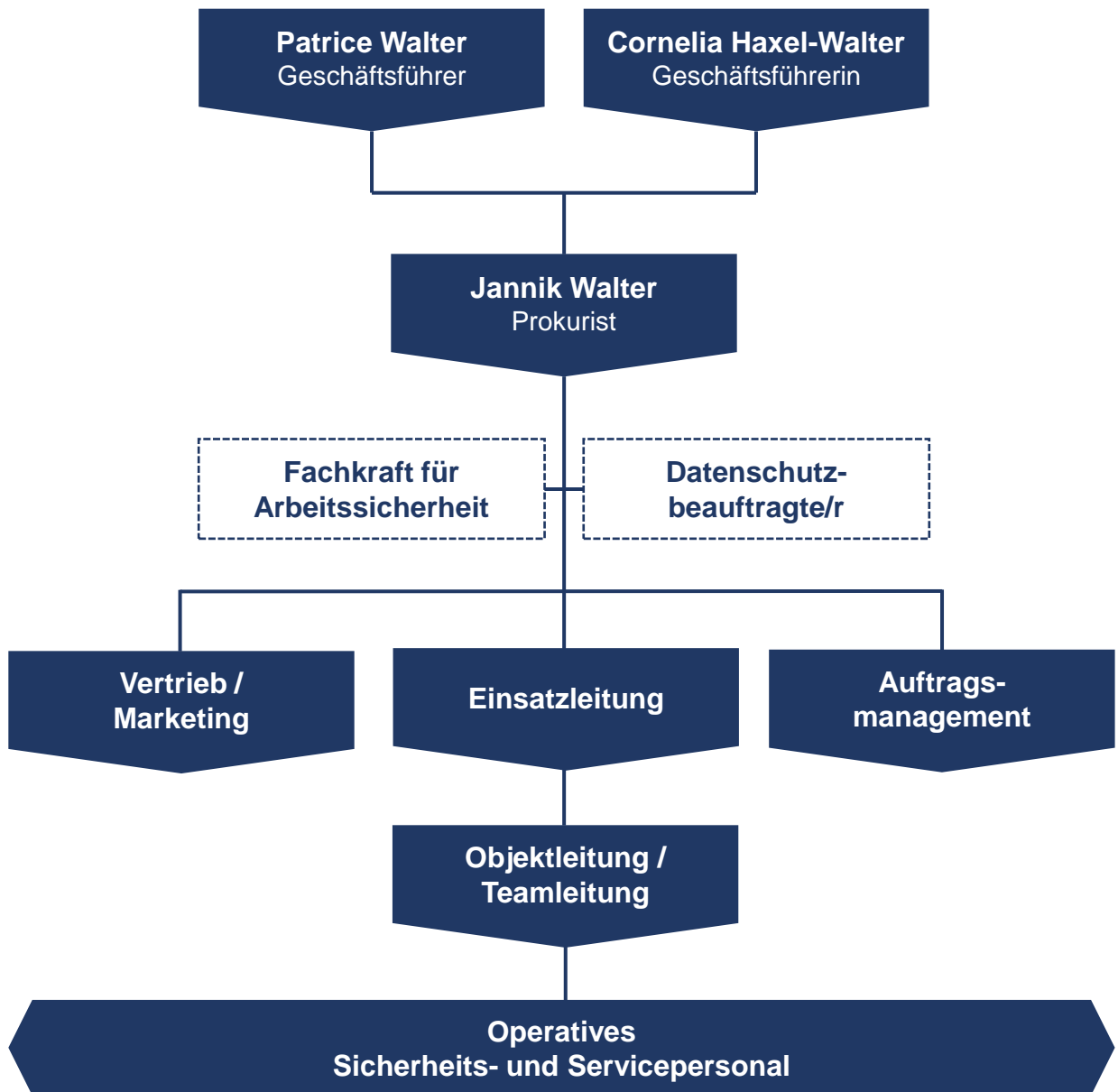


Unternehmensgeschichte

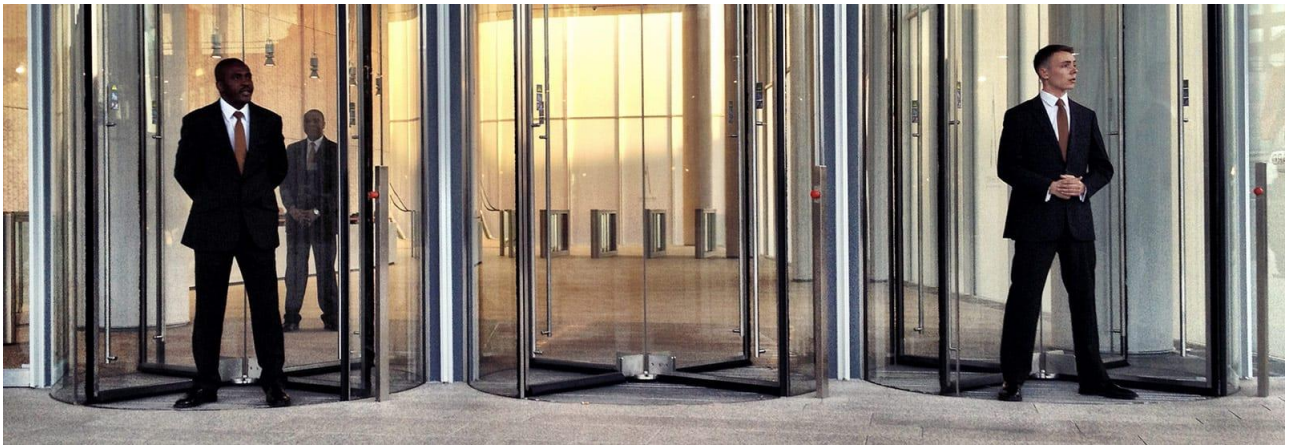
- **1989** - Unternehmensgründung der Joint Venture Sicherheits-Service GmbH
- **1998** - Umfirmierung in die Industrieschutz Walter GmbH
- **2001** - Erweiterung des Leistungsportfolios in Sicherheitsdienstleistungen
- **2014** - Erschließung neuer Märkte in Rezeptionsdienstleistungen
- **2015** - Einführung eines zertifizierten Qualitätsmanagementsystems
- **2016** - Verlegung der Firmenzentrale nach Nastätten
- **2018** - Schließung diverser Kooperationspartnerschaften
- **2020** - Geschäftsführerwechsel
- **2020** - Unternehmensnachfolge an die nächste Familiengeneration



Organisationsstruktur



Dienstleistungen



Objektschutz

Unser qualifiziertes Sicherheitspersonal sichert und schützt Objekte aller Art im sporadischen Einsatz bis hin zur 24h-Betreuung; auf Anforderung auch bewaffnet

Leistungsspektrum:

- Pfortensteuerung
- Personen-/ Geländeüberwachung
- Zugangs-/Zufahrtskontrolle
- Besucherverwaltung
- Schlüsselverwaltung
- Streifengänge
- Alarmverfolgung
- Funktionsprüfungen
- Geländeobservationen
- Videoüberwachung
- Postbearbeitung
- Kundenspezifische Sonderaufgaben
- u.v.m.



Dienstleistungen



Empfangsdienste

Wir empfangen Ihre Besucher und Gäste stets mit einem Lächeln, sowie mit höflichen und professionellen Umgangsformen

Leistungsspektrum:

- Besucherempfang
- Besucherunterweisung
- Telefonvermittlung
- Schlüsselmangement
- Ausweiserstellung
- Postbearbeitung
- Buchung von Besprechungsräumen
- Fuhrparkverwaltung
- Kundenspezifische Sonderaufgaben
- u.v.m.



Dienstleistungen



Rezeptionsdienste

Unser ausgebildetes Hotelfachpersonal übernimmt Ihren Rezeptionsdienst vom Empfang und Check-In der Gäste bis hin zum administrativen Tagesabschluss

Leistungsspektrum:

- Sicherstellung des reibungslosen Ablaufes im Empfangs- und Hallenbereich sowie im gesamten Hotel
- Check-in und Check-out
- Gästebetreuung
- Bedienung der Telefon- und EDV-Anlage
- Tagesabschlüsse
- Nachtlauf
- Führung und Abrechnung der Schichtkasse
- Kundenspezifische Sonderaufgaben
- u.v.m.



Dienstleistungen



Alarmaufschaltung

Durch unsere zertifizierten Partnerunternehmen integrieren wir Ihre Gefahrenmeldeanlagen nach neusten Standards in eine Notruf- und Serviceleitstelle

Zertifizierungen:

- Alarm-Empfangs-Stelle:
DIN EN 50518
- Notruf-Service-Leitstelle:
VdS 3138
- Interventionsstelle:
VdS 2172



Dienstleistungen



Revierkontrollen

Unsere mobilen Revierkontrollen bestreifen und kontrollieren Objekte zu regelmäßigen oder unregelmäßigen Zeiten mittels Echtzeit-Wächterkontrollsystem

Leistungsspektrum:

- Streifengänge
- Schließdienste
- Verschlusskontrollen
- Alarmverfolgung
- Funktionsprüfungen
- Geländeobservationen
- Kundenspezifische Sonderaufgaben
- u.v.m.



Dienstleistungen



Kurierdienste

Wir transportieren Ihre Belege, sowie Waren oder Pakete aller Art sicher und termingerecht zum gewünschten Ziel

Leistungsspektrum:

- Kurierfahrten
- Transportdienste
- Servicekontrollen
- Serviceleistungen
- Kundenspezifische Sonderaufgaben
- u.v.m.



Dienstleistungen



Personenschutz

Wir schützen Leib und Leben mit speziell ausgebildeten und erfahrenen Personenschützern

Leistungsspektrum:

- Sicherstellung der körperlichen Unversehrtheit
- Personen-/ Geländeüberwachung
- Umfeldobservation
- Begleitschutz
- Sicherheitsanalyse
- Kundenspezifische Sonderaufgaben
- u.v.m.



Einsatzgebiete



 **Zentrale in Nastätten**



Qualitätsversprechen

... Schulung schafft Qualität

Unsere Mitarbeiter nehmen an vielseitigen und bereichs-
übergreifenden Schulungen und
Weiterbildungen teil

- ✓ regelmäßige Intervalle
- ✓ auftragsbezogene
Ausbildungsinhalte

... Qualität schafft Vertrauen

Unser Unternehmen verfügt
über ein zertifiziertes Qualitäts-
managementsystem. Zum
kontinuierlichen Verbesserungsprozess
(kVp) gehören ein regelmäßiger
Austausch mit unseren Auftraggebern
und verantwortlichen Mitarbeitern sowie
interne Qualitätsaudits

- DIN EN ISO 9001
- DIN 77200
- ✓ Persönliche Ansprechperson
- ✓ 24-stündige Erreichbarkeit

... Kooperation schafft Motivation

Unsere Mitarbeiter werden in flacher Hierarchie kooperativ geführt.
Durch einen regelmäßigen, persönlichen Kontakt, sowie eine
individuell abgestimmte Einsatzplanung vermitteln wir ein
Identifikationsmerkmal mit dem jeweiligen Einsatzobjekt, sowie ein
konstantes und signifikantes Teamgefüge.



Referenzen

Aktuell betreuen wir Referenzobjekte in folgenden Bereichen:

Objektschutz; Revierkontrollen; Alarmaufschaltungen

Industrieunternehmen	Kliniken
Kreditinstitute	Militärische Liegenschaften
Veranstaltungen	Öffentliche Einrichtungen und Behörden
Gewerbegebiete/Industrieparks	Liegenschaften kritischer Infrastruktur

Empfangs- und Pfortendienste

Messen	Kreditinstitute
Kliniken	Öffentliche Einrichtungen
Bildungszentren	Gewerbegebiete/Industrieparks

Rezeptionsdienste

Appartement-Hotels	Motels
Business-Hotels	Grandhotels
Messe-Hotels	

Kurierdienste; Sondereinsätze

Industrieunternehmen	Öffentliche Einrichtungen und Behörden
Kreditinstitute	Öffentliche und private Agenturen



Ihr Weg zu uns

Kontaktaufnahme

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf und vereinbaren Sie einen persönlichen Termin



Besuch in Ihrem Unternehmen

Wir besuchen Sie in Ihrem Unternehmen oder einem Ort Ihrer Wahl



Bedarfsermittlung und Beratung

Im persönlichen Gespräch gehen wir detailliert und professionell auf Ihre Bedürfnisse ein und beraten Sie in allen relevanten Themen



Individuelles Angebot

Sie erhalten von uns ein schriftliches Angebot, zugeschnitten auf Ihren Bedarf

Alle Leistungen bis zum Angebot sind komplett **kostenfrei**.



Kontakt

Wir freuen uns auf Sie!



Industrieschutz Walter GmbH
Industriestraße 4
D-56355 Nastätten

 +49 (0) 6772 91894-0

 +49 (0) 6772 91894-28

 info@industrieschutz-walter.de

 www.industrieschutz-walter.de



Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Patrice Walter, Cornelia Haxel-Walter | Amtsgericht Koblenz HRB 4605

